

## Dinámica: Conversaciones difíciles



Dinámica de comunicación:

Objetivo de la dinámica Conversaciones difíciles:

- Ejercitar la escucha activa
- Practicar la costumbre de validar lo escuchado
- Promover la no inferencia

Desarrollo:

En esta actividad se propone ejercitar la escucha activa y posteriormente validar lo escuchado. El ejercicio se debe desarrollar en parejas, identificando a cada participante con la letra A y B.

Los participantes A le cuentan a B un problema que poseen y no saben cómo resolverlo. Quien escucha sólo debe limitarse a oír, no puede haber ningún comentario ni pregunta.

Luego de tres minutos el participante B podrá validar con A lo que escucho, no podrá hacer inferencias. Un ejemplo sería “vos dijiste que...” y preguntar todo lo que recuerda haber oído de A.

En esta última interacción el participante A podrá responder afirmando o negando, además podrá hacer aclaraciones. A continuación se repite la actividad pero cambiando los roles entre A y B.

Dinámica Conversaciones difíciles: IDEAS PARA EL MOMENTO DE REFLEXIÓN Y DEBATE.

Trabaja la empatía y escucha activa.

En este espacio se invita a los participantes a que comenten como se sintieron cuando sólo tenían que escuchar. ¿Les resultó difícil no hablar? Si la respuesta es sí, ¿por qué?

Fuente: <http://dinamicasformativas.blogspot.com/p/dinamicas-de-presentacion.html> [Consultado: agosto 2018]